



## Algemene voorwaarden Alegria yogavakanties

### Yogavakantie boeken

Een yogavakantie is online te boeken. Je ontvangt na je online boeking binnen 24 uur een mail met een bevestiging en aanvullende informatie, onder andere over de luchthaventransfers. Het is belangrijk dat je vooraf op de hoogte bent van het programma en de regels met betrekking tot het annuleren. Voor een yogavakantie geldt geen minimum aantal deelnemers.

### Betaling boekingsom

De aanbetaling bedraagt 25% van de totale boekingsom en dit betaalt de deelnemer binnen twee weken na boeking. Na ontvangst van de aanbetaling is de boeking definitief. Bij boeking korter dan twee weken voor vertrek, betaalt de deelnemer de aanbetaling direct om de boeking definitief te maken. Het overige deel van de boekingsom dient voor vertrek overgemaakt te worden of de deelnemer betaalt de rest van de boekingsom contant bij aankomst. Bij een boeking korter dan 6 dagen voor vertrek, maakt de deelnemer de aanbetaling van 25% direct over. De rest van de totale boekingsom kan zowel overgemaakt worden voor aankomst of contact betaald worden bij aankomst.

Het rekeningnummer voor de aanbetaling is NL97 INGB 0007406843 tnv A. Hulsman. Bij de aanbetaling graag naam en achternaam van de deelnemer vermelden.

### Locatie

Door onvoorziene omstandigheden kan Alegria yogavakanties genoodzaakt zijn om met haar deelnemers op een andere locatie te verblijven. Dit zal in dezelfde omgeving zijn met vergelijkbare voorzieningen. Uiteraard brengen we deelnemers vooraf op de hoogte. Het maximaal aantal deelnemers per yogavakantie is zes.

### Voedselallergie

Bij een voedselallergie kan de deelnemer dat bij boeking aangeven. Wij kunnen niets garanderen maar gaan zeker ons best doen om zo goed mogelijk rekening te houden met de wensen van de deelnemer.

### Annulering door deelnemers

Hoe jammer het ook is, soms moet een deelnemer na de boeking de yogavakantie annuleren. Er zijn dan drie mogelijkheden:

- 1. Deelnemer verplaatst de yogavakantie naar een moment later binnen een jaar na de oorspronkelijk geboekte week.** Dit is altijd in overleg en afhankelijk van de bezetting. Mits dit tot uiterlijk 30 dagen voor vertrek via e-mail doorgegeven wordt, betaalt de deelnemer alleen het eventuele verschil van de pakketprijs (hoogseizoen vs laagseizoen). Als een deelnemer de yogavakantie verplaatst binnen 30 dagen voor vertrek, dan brengen we naast het eventuele verschil in pakketprijs altijd € 100,- in rekening.

**2. Andere deelnemer in plaats van deelnemer die wil annuleren.** Als een deelnemer de yogavakantie moet annuleren, maar iemand kent die graag in dezelfde week in zijn/haar plaats komt, is dat mogelijk. De oorspronkelijke deelnemer en de nieuwe deelnemer regelen dan onderling de betaling en geven dit zo snel mogelijk door aan Alegria yogavakanties. Houd er wel rekening mee dat de andere deelnemer zelf een vliegticket moet boeken. Indien de nieuwe deelnemer in een andere week wil komen in plaats van dat de oorspronkelijke deelnemer geboekt heeft, dan is dat op basis van beschikbaarheid plus het eventuele verschil in pakketprijs (hoogseizoen vs laagseizoen).

**3. Deelnemer annuleert de boeking en besluit niet te komen.** Deelnemers krijgen in dat geval een deel van de kosten terug of indien de deelnemers nog niet geheel heeft betaald, dient de deelnemer het betreffende bedrag alsnog over te maken. Dit zijn de voorwaarden voor annuleren:

\* Bij annulering tot 30 dagen voor vertrek: deelnemer is 25% van de boekingsom verschuldigd (de aanbetaling wordt dus niet terugbetaald bij annulering).

\* Bij annulering tussen de 30e dag tot 10e dag voor vertrek: deelnemer is 60% van de boekingsom verschuldigd.

\* Bij annulering binnen 10 dagen voor vertrek: deelnemer is 80% van de boekingsom verschuldigd.

\* Als een deelnemer onverhoopt naar huis moet tijdens de yogavakantie, vindt er geen restitutie plaats van de boekingsom.

De yogavakantie kan door de deelnemer schriftelijk worden geannuleerd door een mail te sturen aan [info@alegriayogavakanties.nl](mailto:info@alegriayogavakanties.nl)

### Annulering door Alegria yogavakanties

In het geval dat Alegria yogavakanties genoodzaakt is de gemaakte boeking te annuleren in geval van ziekte of overmacht, zal in overleg met de deelnemer gezocht worden naar een nieuwe datum. Dit uiteraard zonder extra kosten. De omboekingskosten van het vliegticket zijn wel voor rekening van de deelnemer. Als er geen nieuwe datum gevonden kan worden, zal Alegria yogavakanties het reeds betaalde deel van de boekingsom (de aanbetaling) volledig terugstorten.

### Privacy

Alegria yogavakanties behandelt persoonsgegevens zorgvuldig en conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dit betekent dat persoonsgegevens veilig zijn en nooit gedeeld worden met derden.

### Aansprakelijkheid

Alegria yogavakanties, of één van de teamleden of medewerkers, kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor enig letsel (fysiek noch materieel) ontstaan tijdens de geboekte yogavakantie. Het is aan de deelnemer zelf om bij twijfel vooraf te overleggen met een (huis)arts of therapeut over uitoefening van bepaalde yogahoudingen- en ademhalingstechnieken. Ook dient de deelnemer bij boeking en bij aankomst melding te maken van eventuele beperkingen, klachten en blessures. Deelnemers zijn ten alle tijden zelf verantwoordelijk, ook voor zijn/ haar eigen fysieke, emotionele en mentale welzijn. Evenmin is Alegria yogavakanties aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van eigendommen van de deelnemers en/of persoonlijk letsel ontstaan gedurende de week in- en rondom de accommodatie, tijdens activiteiten, uitstapjes en/of vervoer naar de luchthaven of de activiteiten.

We adviseren deelnemers een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

### **Roken**

In de villa, bij het zwembad en in de tuin is roken niet toegestaan. Dit mag wel op de aangegeven plaats, al gaat onze voorkeur uit naar een rookvrije villa.

### **Contact**

*Studio Alegria: Ingeschreven in het Handelsregister met KvK-nummer 72758708.  
Btw-nummer NL001898791B26.*