

Juni 2020 Algemene voorwaarden Alegria yogavakanties



Yogavakantie boeken

Een yogavakantie is online te boeken. Je ontvangt na je online boeking binnen 24 uur een mail met een bevestiging en aanvullende informatie, onder andere over de luchthaventransfers. Het is belangrijk dat je vooraf op de hoogte bent van het programma en de regels met betrekking tot het annuleren. Voor een yogavakantie geldt geen minimum aantal deelnemers.

Betaling boekingsom

De aanbetaling bedraagt 25% van de totale boekingsom en dit betaalt de deelnemer binnen twee weken na boeking. Na ontvangst van de aanbetaling is de boeking definitief. Bij boeking korter dan twee weken voor vertrek, betaalt de deelnemer de aanbetaling direct om de boeking definitief te maken. Het overige deel van de boekingsom dient voor vertrek overgemaakt te worden of de deelnemer betaalt de rest van de boekingsom contant bij aankomst. Bij een boeking korter dan 6 dagen voor vertrek, maakt de deelnemer de aanbetaling van 25% direct over. De rest van de totale boekingsom kan zowel overgemaakt worden vóór vertrek of contact betaald worden bij aankomst.

Het rekeningnummer voor de aanbetaling is NL93 ASNB 0785919872 tnv A. Hulsman e/o D.L.M. Bouwmans. Bij de aanbetaling graag naam en achternaam van de deelnemer vermelden.

Voedselallergie

Bij een voedselallergie vragen we de deelnemer voor de boeking contact op te nemen voor overleg. Wij kunnen niets garanderen maar gaan zeker ons best doen om zo goed mogelijk rekening te houden met de dieetwensen van de deelnemer. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig en volledig doorgeven van een eventuele voedselallergie. Het is altijd op eigen risico van de deelnemer om gebruik te maken van de aangeboden maaltijden. Alegria kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gezondheidsklachten als gevolg daarvan.

Annulering door deelnemers

Hoe jammer het ook is, soms moet een deelnemer na de boeking de yogavakantie annuleren. Er zijn dan drie mogelijkheden:

1. Deelnemer verplaatst de yogavakantie naar een moment later binnen één jaar na de oorspronkelijk geboekte week

Dit is altijd in overleg en afhankelijk van de bezetting en beschikbaarheid. Vindt de overboeking plaats tot 60 dagen voorafgaand aan de yogavakantie, dan ontvangt de deelnemer 50% van de aanbetaling retour en zal de deelnemer een nieuwe, volledige aanbetaling overmaken voor de nieuw geboekte yogavakantie.

Vindt de overboeking binnen 60 dagen voorafgaand aan de yogavakantie plaats, dan wordt de aanbetaling niet terugbetaald en de deelnemer betaalt opnieuw een

volledige aanbetaling voor de nieuw geplande yogavakantie, gebaseerd op de pakketprijs geldend voor die week.

Indien er geen beschikbaarheid is in de gewenste nieuwe yogavakantie, dan zal de yogavakantie geannuleerd moeten worden, zie punt 3.

2. Andere deelnemer in plaats van deelnemer die wil annuleren

Als een deelnemer de yogavakantie moet annuleren, maar iemand kent die graag in dezelfde week in zijn/haar plaats komt, is dat mogelijk. De oorspronkelijke deelnemer en de nieuwe deelnemer regelen dan onderling de betaling en geven dit zo snel mogelijk door aan Alegria yogavakanties. Houd er wel rekening mee dat de andere deelnemer zelf een vliegticket moet boeken. Het is **niet** mogelijk om een yogavakantie aan iemand over te dragen voor een ander moment.

3. Deelnemer annuleert de boeking en besluit niet te komen

Dit zijn de voorwaarden en kosten voor annuleren:

* Bij annulering tot 60 dagen voor vertrek: deelnemer is 25% van de boekingsom verschuldigd (de aanbetaling wordt dus niet terugbetaald bij annulering).

* Bij annulering tussen de 60e dag tot 15e dag voor vertrek: deelnemer is 60% van de boekingsom verschuldigd en is verplicht het restant na annuleren nog binnen 30 dagen te betalen aan Alegria yogavakanties.

* Bij annulering binnen 15 dagen voor vertrek: deelnemer is 80% van de boekingsom verschuldigd en is verplicht het restant na annuleren nog binnen 30 dagen te betalen aan Alegria yogavakanties.

* Als een deelnemer onverhoopt naar huis moet tijdens de yogavakantie, vindt er geen restitutie plaats van de boekingsom.

Om misverstanden te voorkomen, kan de yogavakantie door de deelnemer alleen schriftelijk worden geannuleerd door een mail te sturen aan info@alegriayogavakanties.nl

Annulering door Alegria yogavakanties

In het geval dat Alegria yogavakanties genoodzaakt is de gemaakte boeking te annuleren in geval van ziekte of andere onverwachte persoonlijke omstandigheden, zal in overleg met de deelnemer gezocht worden naar een nieuwe datum. Dit uiteraard zonder extra kosten. De omboekingskosten van het vliegticket zijn wel voor rekening van de deelnemer. Als er geen nieuwe datum gevonden kan worden, zal Alegria yogavakanties het reeds betaalde deel van de boekingsom (de aanbetaling) terugstorten.

Indien het een situatie betreft als gevolg van natuurgeweld, veiligheid, staking, bijzondere weersomstandigheden of een situatie die is ontstaan door de overheid opgelegde (reis)restricties waardoor de yogavakantie geen doorgang kan vinden, is dit een omstandigheid buiten de invloed van Alegria yogavakanties. De yogavakantie mag in dit geval verplaatst worden naar een andere aangeboden yogaweek in hetzelfde kalenderjaar met bijbetaling van € 75,- omboekingskosten plus het eventuele verschil in pakketprijs. Als de deelnemer hier geen gebruik van wenst te maken, zal de aanbetaling niet worden geretourneerd. Alegria yogavakanties kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor de financiële gevolgen die deelnemers door annulering ondervinden.

Privacy

Alegria yogavakanties behandelt persoonsgegevens zorgvuldig en conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dit betekent dat persoonsgegevens veilig zijn en nooit gedeeld worden met derden.

Locatie

Door onvoorziene omstandigheden kan Alegria yogavakanties genoodzaakt zijn om met haar deelnemers op een andere locatie te verblijven. Dit zal in ook in het oosten van de Algarve zijn met vergelijkbare voorzieningen. Uiteraard brengen we deelnemers vooraf op de hoogte. Kies je ervoor om te annuleren in deze situatie, dan gelden de normale annuleringsregels.

Aansprakelijkheid

Alegria yogavakanties, of één van de teamleden of medewerkers, kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor enig letsel of schade (fysiek noch materieel) ontstaan tijdens de geboekte yogavakantie.

Het is aan de deelnemer zelf om bij medische klachten of twijfels daarover vooraf te overleggen met de eigen (huis)arts, specialist of therapeut over uitoefening van bepaalde yogahoudingen- en ademhalingstechnieken. Ook dient de deelnemer bij boeking en bij aankomst in Portugal melding te maken van eventuele beperkingen, klachten, blessures en/of medicijngebruik. Deelnemers zijn ten alle tijden zelf verantwoordelijk, ook voor zijn/ haar eigen fysieke, emotionele en mentale welzijn.

Evenmin is Alegria yogavakanties aansprakelijk voor schade aan en/of verlies en/of diefstal van persoonlijke eigendommen van de deelnemers en/of persoonlijk letsel ontstaan gedurende de week in- en rondom de accommodatie, tijdens activiteiten, het deelnemen aan de maaltijden, uitstapjes en/of vervoer naar de luchthaven of de activiteiten.

We adviseren deelnemers een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Hiervoor kan de deelnemer terecht bij een verzekeringsmaatschappij of bank naar keuze. Alegria yogavakanties heeft hier geen rol in.

Roken

In de villa, bij het zwembad en in de tuin is roken niet toegestaan. Dit mag wel op de aangegeven plaats, al gaat onze voorkeur uit naar een rookvrije villa.

Studio Alegria: Ingeschreven in het Handelsregister met KvK-nummer 77204085.
Btw-nummer NL860933921B01.