



## **Algemene voorwaarden Alegria yogavakanties** handelsnaam Studio Alegria

### **Yogavakantie boeken**

Een yogavakantie is online te boeken. Je ontvangt na je online boeking binnen 24 uur een e-mail met een boekingsbevestiging en aanvullende informatie, onder andere over de luchthaventransfers en de aanbetaling. Het is belangrijk dat je vooraf op de hoogte bent van het programma en de regels met betrekking tot het annuleren. Voor een yogavakantie geldt geen minimum aantal deelnemers. De vliegtickets regelt de deelnemer zelf, deze zijn geen onderdeel van het pakket dat Alegria Yogavakanties aanbiedt.

### **Voedselallergie**

Bij een voedselallergie vragen we de deelnemer voor de boeking contact op te nemen voor overleg. Alegria Yogavakanties kan niets garanderen maar doet zeker haar best om zo goed mogelijk rekening te houden met de dieetwensen van de deelnemer. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig en volledig doorgeven van een eventuele voedselallergie. Het is altijd op eigen risico van de deelnemer om gebruik te maken van de aangeboden maaltijden. Alegria kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gezondheidsklachten als gevolg daarvan.

### **Betaling boekingsom**

De reissom geldt per persoon en bestaat uit de prijs voor de pakketreis, plus een toeslag voor een eventuele eenpersoons- of ensuite kamer, plus de verplichte kosten voor de garantiestelling en de toeristenbelasting voor 6 overnachtingen. Indien er een extra transfer wordt geboekt of daar een toeslag voor geldt (vroeg aankomsten en vroeg vertrekken), brengt Alegria Yogavakanties dat ter plaatse in rekening.

Alegria yogavakanties is aangesloten bij STO-garant. Dat doen we omdat het volgens de Nederlandse wet verplicht is bij het organiseren van yogavakanties, maar ook omdat Alegria yogavakanties haar deelnemers graag financiële zekerheid biedt in het geval er niet meer aan betalingsverplichtingen kan worden voldaan. Dit betekent dat je altijd maximaal het bedrag van je reissom van de yogavakantie terugkrijgt als wij door faillissement de geboekte yogavakantie niet meer kunnen uitvoeren.

Als reisorganisatie voldoet Alegria yogavakantie aan alle voorwaarden en betaalt hier jaarlijks een lidmaatschap voor. Daarnaast betaalt elke deelnemer een bijdrage voor deze garantiestelling van € 12,- per boeking. Als je met meerdere personen tegelijk boekt, wordt dit bedrag eenmalig in rekening gebracht. Het is belangrijk om te weten dat bij een omboeking of een overdraging van de oorspronkelijke boeking aan iemand anders, er opnieuw een bedrag van € 12,- in rekening wordt gebracht voor de garantiestelling.

### **Aanbetaling**

De aanbetaling bedraagt 25% van de totale boekingsom en dit betaalt de deelnemer binnen twee weken na boeking. Na ontvangst van de aanbetaling is de boeking definitief. Bij boeking korter dan twee weken voor vertrek, betaalt de deelnemer de aanbetaling direct om de boeking definitief te maken. Bij een boeking korter dan 6 dagen voor vertrek, maakt de deelnemer de aanbetaling van 25% direct over.

### **Restbetaling**

Voor vertrek dient de deelnemer de overige 75% van de reissom te betalen.

Na de boeking ontvangt de deelnemer een bevestiging en een factuur waarop de wijze van betaling wordt omschreven.

### **Garantieregeling STO Garant**

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Alegria yogavakanties gebruik van STO Garant. Je kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina ([www.stogarant.nl/deelnemers](http://www.stogarant.nl/deelnemers)). Alle informatie over STO Garant vind je op [www.sto-garant.nl](http://www.sto-garant.nl). Bij elk (reis)aanbod van Alegria yogavakanties wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling lees je wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. Je vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant ([www.sto-garant.nl/downloads](http://www.sto-garant.nl/downloads)). Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op je boeking, dan betaal je de reissom niet aan Alegria yogavakanties, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt je reissom tot na afloop van je boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Alegria yogavakanties niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling lees je hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.

### **Annulering door deelnemers**

Hoe jammer het ook is, soms moet een deelnemer na de boeking de yogavakantie annuleren. Er zijn dan drie mogelijkheden:

#### **1. Deelnemer verplaatst de yogavakantie naar een moment later binnen één jaar na de oorspronkelijk geboekte week**

Een overboeking kan plaatsvinden **tot 40 dagen** voor start van de yogavakantie. Dit is altijd in overleg en afhankelijk van de bezetting en beschikbaarheid. Vindt de overboeking plaats tot 40 dagen voorafgaand aan de yogavakantie, dan ontvangt de deelnemer 50% van de aanbetaling retour en zal de deelnemer een nieuwe, volledige aanbetaling overmaken voor de nieuw geboekte yogavakantie.

Indien er geen beschikbaarheid is in de gewenste nieuwe yogavakantie, dan zal de yogavakantie geannuleerd moeten worden, zie punt 3.

Bij een omboeking zijn de extra omboekingskosten voor de vliegtickets altijd voor rekening van de deelnemer.

Een overboeking is **niet meer mogelijk bij minder dan 40 dagen voor vertrek**. In dat geval wordt de yogavakantie geannuleerd volgens punt 3. Het is belangrijk om een annuleringsverzekering af te sluiten waar je je reissom (deels) vergoed kunt krijgen als je bijvoorbeeld ziek wordt en daaorm op het laatste moment moet annuleren.

#### **2. Andere deelnemer in plaats van deelnemer die wil annuleren**

Als een deelnemer de yogavakantie moet/wil annuleren, maar iemand kent die graag in dezelfde week in zijn/haar plaats komt, is het mogelijk om de yogavakantie over te dragen aan iemand anders. Dit gaat altijd in overleg met Alegria yogavakanties. Houd er wel rekening mee dat de andere deelnemer zelf een vliegticket moet boeken en dat het vliegticket van de oorspronkelijke deelnemer verloren gaat. Het is **niet** mogelijk om een yogavakantie aan iemand over te dragen voor een ander moment.

We vragen de nieuwe deelnemer het boekingsformulier online in te vullen en de 25% aanbetaling aan Alegria yogavakanties over te maken. Nadat deze aanbetaling is ontvangen, retourneren wij de gemaakte aanbetaling door de oorspronkelijke deelnemer min de administratiekosten van € 50,-

#### **3. Deelnemer annuleert de boeking en besluit niet te komen**

Dit zijn de voorwaarden en kosten voor annuleren:

\* Bij annulering tot 60 dagen voor vertrek: deelnemer is 25% van de boekingsom verschuldigd (de aanbetaling wordt dus niet terugbetaald bij annulering).

\* Bij annulering tussen de 60e dag tot 15e dag voor vertrek: deelnemer is 60% van de boekingsom verschuldigd en is verplicht het restant na annuleren nog binnen 30 dagen te

betalen aan Alegria yogavakanties.

\* Bij annulering binnen 15 dagen voor vertrek: deelnemer is 80% van de boekingsom verschuldigd en is verplicht het restant na annuleren nog binnen 30 dagen te betalen aan Alegria yogavakanties.

\* Bij annulering vanaf de dag van vertrek: deelnemer is 100% van de boekingsom verschuldigd en is verplicht het restant na annuleren nog binnen 30 dagen te betalen aan Alegria Yogavakanties.

\* Als een deelnemer onverhoopt naar huis moet tijdens de yogavakantie, vindt er geen restitutie plaats van de boekingsom.

Om misverstanden te voorkomen, kan de yogavakantie door de deelnemer alleen schriftelijk worden geannuleerd door een mail te sturen aan [info@alegriayogavakanties.nl](mailto:info@alegriayogavakanties.nl)

Omdat vliegtickets geen onderdeel zijn van het pakket, heeft de deelnemer zelf de verantwoordelijkheid en de kosten voor het boeken en eventueel wijzigen of annuleren van de geboekte vliegtickets. Alegria Yogavakanties is hier nooit verantwoordelijk en aansprakelijk voor en speelt hier geen rol in.

### Annulering door Alegria yogavakanties

In het geval dat Alegria yogavakanties genoodzaakt is de gemaakte boeking te annuleren in geval van ziekte of andere onverwachte (persoonlijke) omstandigheden die toe te rekenen zijn aan Alegria yogavakanties, zal in overleg met de deelnemer gezocht worden naar een nieuwe datum. Dit uiteraard zonder extra kosten. De omboekingskosten van het vliegticket zijn wel voor rekening van de deelnemer. Als er geen nieuwe datum gevonden kan worden, zal Alegria yogavakanties het reeds betaalde deel van de boekingsom (de aanbetaling) terugstorten.

Indien het een situatie betreft als gevolg van overmacht, natuurgeweld, veiligheid, staking, pandemie/ epidemie, bijzondere weersomstandigheden of een abnormale situatie die is ontstaan door de overheid opgelegde (reis)restricties waardoor de yogavakantie geen of geen veilige en/of verantwoorde doorgang kan vinden, is dit een omstandigheid buiten de invloed van Alegria yogavakanties. De yogavakantie mag in dit geval kosteloos verplaatst worden naar een andere aangeboden yogaweek binnen een jaar na de oorspronkelijke yogavakantie. Het eventuele verschil in pakketprijs dient wel te worden bijgelegd door de deelnemer.

Omdat vliegtickets geen onderdeel zijn van het pakket, heeft de deelnemer zelf de verantwoordelijkheid voor het boeken en eventueel wijzigen of annuleren van de geboekte vliegtickets. Alegria Yogavakanties is hier nooit verantwoordelijk en aansprakelijk voor en speelt hier geen rol in.

Alegria yogavakanties kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor de financiële gevolgen die deelnemers door annulering ondervinden. De deelnemer heeft tevens geen recht op aanvullende compensatie of schadevergoeding.

### Aansprakelijkheid

Alegria yogavakanties is verantwoordelijk voor een goede uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die in redelijkheid bij de deelnemer zijn gewekt. Indien de reis verloopt overeenkomstig de gewekte verwachtingen is Alegria yogavakanties niet verplicht eventuele schade (fysiek noch materieel) te vergoeden. Evenmin is Alegria yogavakanties aansprakelijk voor schade aan en/of verlies en/of diefstal van persoonlijke eigendommen van de deelnemers en/of persoonlijk letsel ontstaan gedurende de week in- en rondom de accommodatie, tijdens activiteiten, het deelnemen aan de maaltijden, uitstapjes en/of vervoer naar de luchthaven of de activiteiten als er geen sprake is van een ernstige tekortkoming.

Een aanspraak van een deelnemer op schadevergoeding wegens gederfde vakantievreugde, indien Alegria yogavakanties hiervoor aansprakelijk is te stellen, kan nimmer verder gaan dan een vergoeding van ten hoogste eenmaal de reissom. Bovendien is deelnemer verplicht om hier tijdens het verblijf melding van (de klacht) te maken bij de organisatie. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding in geval van faillissement. Studio Alegria zal de kosten voor de vliegtickets niet (deels) vergoeden, omdat de vliegtickets geen onderdeel zijn van het pakket en de deelnemer altijd zelf de vliegtickets regelt.

Alegria Yogavakanties is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a. Tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst op grond van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, waaronder begrepen schades die het gevolg zijn van de gezondheidsconditie van de reiziger.
- b. Handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; Alegria Yogavakanties kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor gevolgen die voortvloeien uit annuleringen, vluchtwijzigingen of vertragingen van spoorwegen, bus-, luchtvaart- of veerdienstmaatschappijen. In genoemde gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op restitutie van (delen van) de reissom.
- c. De deelnemer is verplicht een volledige dekking verschaffende verzekering af te sluiten voor risico's die worden gedekt door een reisverzekering. De deelnemer dient Alegria yogavakanties te vrijwaren voor de consequenties en schade die het gevolg zijn van het feit dat de deelnemer geen adequate reisverzekering heeft afgesloten.

Ook adviseert Alegria yogavakanties de deelnemer een annuleringsverzekering af te sluiten. Heeft de deelnemer een annuleringsverzekering afgesloten en een geldige annuleringsreden zoals vermeld in de polisvoorwaarden van de verzekeraar, dan vergoedt de verzekering (deels) de door Alegria yogavakanties in rekening gebrachte kosten. Bij het afsluiten van de verzekeringen speelt Alegria Yogavakanties geen rol en het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om dit tijd en goed te regelen.

Het is aan de deelnemer zelf om bij medische klachten of twijfels daarover vooraf te overleggen met de eigen (huis)arts, specialist of therapeut over uitoefening van bepaalde yogahoudingen- en ademhalingstechnieken. Ook dient de deelnemer bij boeking en bij aankomst in Portugal melding te maken van eventuele beperkingen, klachten, blessures en/of medicijngebruik. Deelnemers zijn ten alle tijden zelf verantwoordelijk, ook voor zijn/ haar eigen fysieke, emotionele en mentale welzijn.

### Privacy

Alegria yogavakanties behandelt persoonsgegevens zorgvuldig en conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dit betekent dat persoonsgegevens veilig zijn en nooit gedeeld worden met derden. Meer informatie daarover staat vermeld in het privacy statement, te vinden op [www.alegriayogavakanties.nl](http://www.alegriayogavakanties.nl)

### Locatie

Door omstandigheden kan Alegria yogavakanties genoodzaakt zijn om met haar deelnemers op een andere (mogelijk kleinere) locatie te verblijven. Dit zal in ook in de Algarve zijn met vergelijkbare voorzieningen en met uitvoering van het aangeboden programma. Uiteraard brengen we deelnemers vooraf op de hoogte. Kies je ervoor om te annuleren in deze situatie, dan gelden de normale annuleringsregels.

### Algemeen

\* Op de overeenkomst tussen de deelnemer en Alegria Yogavakanties waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

\* Alegria Yogavakanties is niet aansprakelijk voor zet- of drukfouten op de website. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van zet-of drukfouten.

\* Alegria Yogavakanties behoudt zich ten alle tijden het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma als het klimaat, organisatorische omstandigheden of regels opgelegd door de Portugese overheid daarom vragen.

Studio Alegria: Ingeschreven in het Handelsregister met KvK-nummer 77204085.  
Btw-nummer NL860933921B01.