

# Privacy statement

Alegria Yogavakanties, handelsnaam Studio Alegria, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken. Dit is een indicatie van (veelvoorkomende) gegevens. Het is mogelijk dat wij gegevens verzamelen die hieronder niet vermeld staan.

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer deelnemer en telefoonnummer thuisblijvers
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt op deze website in correspondentie, telefonisch of anderszins
- Bankrekeningnummer
- Overige gegevens zoals ervaring met yoga, gezondheidsklachten en dieetrestricties

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van de boeking en de betaling.
- Om je te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en/of producten.
- Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Als je klant bent bewaren we je gegevens zolang je klant bent.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij delen je persoonsgegevens niet met verschillende derden, mits het noodzakelijk is om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

## **Google Analytics**

Alegria yogavakanties gebruikt Google Analytics voor inzicht in het aantal bezoekers van de website, welke pagina's bezocht worden en hoe lang ze op een pagina blijven. Deze informatie is door ons niet te koppelen aan individuele bezoekers.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

De meeste websites maken gebruik van cookies. Wij gebruiken enkel functionele cookies, dat wil zeggen cookies die technisch noodzakelijk zijn. Daarom is het niet nodig op onze website om toestemming te vragen voor het gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je apparaat (bv. computer, tablet of smartphone). Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en te kunnen optimaliseren.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via de contactpagina van deze website, dan verwijderen wij deze informatie.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door ons en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van je beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen via een e-mail aan onze organisatie.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek.

Hierbij wordt je er tevens ook op gewezen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze link.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Alegria yogavakanties.